



NIKUNI
先進のトータルテクノロジー

SERVICE CATALOG

ニクニ サービスカタログ

AFTER SERVICE
MAINTENANCE
TROUBLE SHOOTING

NIKUNI

お客様に、ニクニ製品を
安心してお使いいただく…
ニクニの **Full Support System** が
提案からメンテナンス、修理まで
バックアップいたします。

NIKUNI Full Support System

ニクニは製品をご購入いただいた後も、安全・安心・長寿命でお使い
いただくために、ポンプメーカーとして長年の実績の中で培った技
術力・ノウハウを発揮し、トータルでお客様をサポートいたします。

サービス

メンテナンスパック・ユーザー登録などにより、
WEBを活用した情報提供、管理で
お客様の問題解決をサポートいたします。

修理

不具合・故障時にも、
迅速な対応で復旧をお手伝いいたします。

導入提案

ご使用状況をしっかりと確認し、
最適なご提案をさせて頂く知識と経験があります。

販売

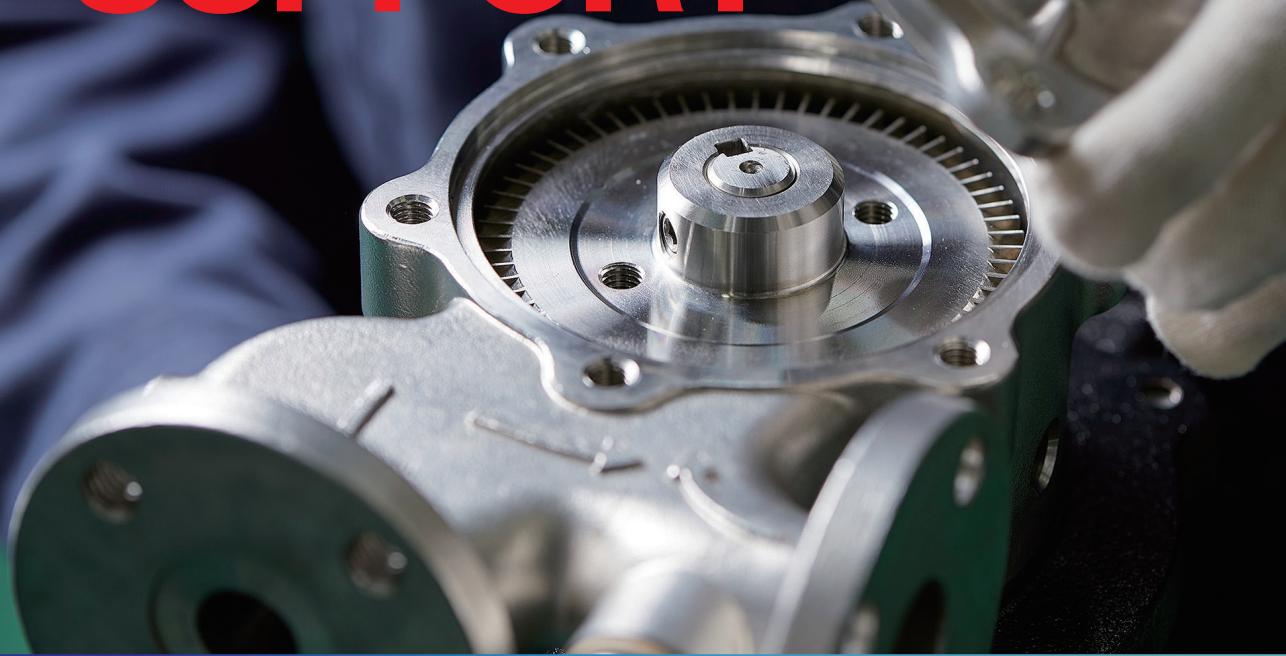
全国にある営業所でご購入を
しっかりとサポートいたします。

メンテナンス

定期的なメンテナンスをおこなう事で、
長く安全にお使いいただくサポートを致します。



NIKUNI AFTER SERVICE SUPPORT



ニクニのサービス・メンテナンス

お客様に長く、安全安心に
お使い頂くための
3つのコンセプト

ニクニは1946年の創業以来、
ポンプで産業を支えてきた
メーカーだからこそ、
できるサポート体制があります。
高い技術力と経験を駆使し、
ご導入後もお客様にご満足頂けるよう、
誠心誠意、サポートさせて頂いています。

NETWORK
サービスネットワーク・拠点



1 NETWORK

サービスネットワーク・拠点

確かな製品を、確実に届ける。

日本中のお客様に安心と信頼を

ニクニでは全国にサービス拠点を展開し、ポンプ・装置のメンテナンスを行っています。専用の設備を完備したサービスセンターでは、修理・メンテナンスをはじめ様々な試験・計測・撮影をおこなっております。また、ポンプメーカーとして長年培った知識と技術を駆使し、化学プラント、原子力発電所、クリーンルーム内作業、官公庁施設等の様々な作業環境に対応いたします。

NIKUNI NETWORK



2 SPECIALIST

プロによるメンテナンス

機械を知り尽くしたプロが

お客様を全力でサポートします。

厳しい基準に従ってトレーニングをおこない、高いスキルと経験を持ったエンジニアが、あらゆるトラブルに対応します。また、復旧・メンテナンス後も安全に長くお使い頂けるよう最善の処置をいたします。

■取得資格一覧

技能検定 一級機械保全技能士、二級機械保全技能士、
二級機械検査技能士、etc

工事資格 第二種電気工事士、etc

技能講習 フォークリフト運転技能、有機溶剤作業主任者、
玉掛け、etc

安全衛生教育 .. 職長・安全衛生責任者教育、振動工具取扱
特別教育 クレーン運転 (5t 以下)、低圧電圧 (交流 600V 以下)、
研削といしの取替え、粉じん作業、etc



3 SUPPORT

アフターサービス

ニクニ製品は安全・安心・長寿命を設計理念にものづくりをしています。その理念を実現するために、ご導入後も万全なアフターサービスをご提供しています。

定期メンテナンス

ポンプ・装置を長くお使いいただくためには、定期的なメンテナンス・消耗品の交換が必須となります。ニクニでは購入時にメンテナンスパックにご加入していただく事で、忘れがちな定期メンテナンスをサポートいたします。メーカー技術者による高いメンテナンスをご提供いたします。

詳細は11ページをご覧ください。

修理・故障

急な不具合・故障が起きた時には、ラインが止まってしまうため、いち早い復旧が望まれます。ニクニでは、高い技術と経験を持ったエンジニアが、即座に原因を究明し対策を致します。

技術提案

ニクニでは、用途・特性に応じた豊富なラインナップのポンプ・装置を製造しております。「ポンプ寿命が短くて困っている」「効率を上げたい」など、ご相談いただいた用途に対して最適な改善提案をおこないます。

ぜひ一度ご相談ください。



- ①出張による点検整備
- ②機械診断
- ③芯出し調整
- ④試運転立会い
- ⑤他メーカー製品の整備
- ⑥弊社工場内整備
- ⑦引取り整備
- ⑧老朽化したポンプの入換え提案

など、あらゆるニーズにお応えします

**NIKUNI
SUPPORT**



お問い合わせ

WEB 案 内

●修理・メンテナンスお問い合わせフォーム

https://www.nikuni.co.jp/contact_maintenance/



●技術資料・取説ダウンロード（会員登録が必要です）

https://www.nikuni.co.jp/technical_data/



●ユーザー登録・メルマガ会員登録

<https://www.nikuni.co.jp/login/>



information

●西日本NTC(旧:西日本サービスセンター)
TEL.06-6706-3160 FAX.06-6706-3161

●東日本サービスセンター
TEL.044-833-1125 FAX.044-833-6481

■受付時間
9:00～12:00/13:00～17:00
(土日、祝日ほか、当社休業日除く)



ご指定の場所へサービスマンを派遣

出張修理

■特長

最短日程でサービスマンを現地に派遣します。当日復旧が可能なためポンプの停止による生産ラインへの影響を最小限に抑えます。
またその場で作業を行うため、お客様によるポンプ取外し及び据付作業が不要です。
メンテナンス後の保守管理もサポートするため、より安全安心な運転状況をお約束します。

■出張修理の流れ



■対応表

比較項目	価 格	期 間	精 度	条件
現地作業	△高い	○迅速に対応	○	症状によって対応不可
返送修理	○安い	△2~3週間	○	お客様にて脱着作業が必要

■作業内容



ポンプ分解



部品検査



ポンプ再組立



芯出し調整



試運転確認



専門技術者が入念に点検、整備 返 送 修 理

■特長

お客様のポンプをサービス工場にてお預かりして、当社の専門技術者がポンプの状態を入念に点検し、専用の機具・試験設備にて高度なメンテナンス・修理を実施し、ニクニの品質基準を満たした状態で返送します。

※お客様にて取外し返送して頂く必要がございます。

※ご購入から1年以内であれば、メンテナンスパック加入にてお得なメンテナンス・修理を受けられます。

■返送修理の流れ

- 1) 問合せ
- 2) お見積り
- 3) ニクニへ返送
- 4) 修理
- 5) 検査後出荷
- 6) 報告
- 7) ご請求

■検査事例紹介



性能試験
お客様の仕様に合わせて性能を確認します。



精度検査
最終品質検査では、品質及び外観を点検します。



急速な故障・トラブルを防ぐため重要な定期メンテナンス オーバーホールの周期・実例

■大切な機械を末長くお使いいただくために

ポンプを長期間安心してご使用いただくためには、日常点検、定期点検、部品の取替等の保守管理を適切に行い、性能を維持し故障の防止を図ることが必要です。

■作業手順

●現地作業



●ニクニ返送作業



■点検項目

部品	交換周期	消耗時の現象
カップリングゴム	1年	劣化・摩耗・片減りすると振動、騒音の発生
メカニカルシール	1年	液漏れの発生、劣化が進むと漏れ量の増加
ペアリング	2~3年	騒音発生、異常音が出る。それによる他部品への影響
ポート板/テフロンボール	2~3年	真空度の低下
バッキン・ガスケット類	都度	液漏れの発生
ダイヤフラム・バルブセット類	3,000~6,000時間	性能の低下

■オーバーホール事例





研修を通してポンプの基礎知識・技術を習得

サービス研修

■技術力と知識を体験できる

ご要望により、ポンプに関する基礎知識やポンプの分解組立などの研修も実施しています。

■研修センターの紹介

1 体験 ACTUAL EXPERIENCE

- メンテナンス講習
工具の使い方、ポンプの分解・組立、性能試験など

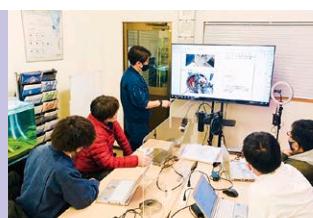


ニクニ研修センター



2 講習 SHORT COURSE

- 座学講習
ポンプの基礎知識、施工要領、故障の原因と対策など



3 見学 SHOWROOM TOUR

- ショールーム
製品、部品比較（新品、劣化品）、デモンストレーション



●施設

- ・ショールーム（デモ機、良品・不具合部品比較）
- ・水圧、流量検査場
- ・水漏れ検査場
- ・製品撮影設備
- ・塗装設備
- ・製品組み立て設備
- ・純水製造装置
- ・切削加工機
- ・屋内天井クレーン
- ・分解組立練習用の実機
- ・製品、部品在庫

●アクセス

〒565-0802

大阪府吹田市青葉丘南3-50

【西日本NTC内（旧：西日本サービスセンター）】

不具合損傷例 (渦流ポンプ)



メカニカルシール 異物混入跡



メカニカルシール ドライ摩耗跡



メカニカルシール ドライ摩耗跡 (拡大)



インペラ 接触による摩耗



インペラ 羽根倒れ



インペラ 汚泥混入による摩耗



ケーシング内部 汚泥堆積

不具合損傷例 (真空ポンプ)



メカニカルシール 経年摩耗、変色
左：旧品 右：新品



メカニカルシール スプリング折損



メカニカルシール ドライ摩耗跡



ポンプカバー内部 鑄による水通路閉塞



ベアリングケース クリープ摩耗跡



制御板(裏面) インペラ接触傷、変色



インペラシャフト 接触による損傷

不具合損傷例 (ハイドロセルポンプ)



バルブ部摩耗、損傷



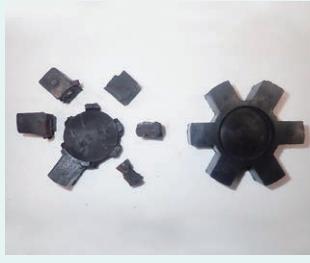
マニホールド摩耗



Oリング損傷

不具合損傷例

渦流ポンプ/真空ポンプ/ハイドロセルポンプ



カップリングゴム 経年劣化による破断
左：旧品 右：新品



ペアリング 損傷状態



シャフト キー溝部破損



インペラ 接触によるかじり傷



ケーシング内部（仕切部）
配管荷重による接触跡



ブラケット メカ漏れ跡



ケーシング下部 メカ漏れ（少量）



ケーシング下部 メカ漏れ（多量）



テフロンボール 経年摩耗、変形
左：旧品 右：新品



カップリングゴム 芯出し不良による早期摩耗



ペアリング 潤滑不良による破損



ポンプカバー内部 老朽化による穴開き腐食



インペラ キャビテーションによる損傷



メカ漏れによる外部腐食



ペアリングケース下部 メカ漏れ（少量）



ペアリングケース下部 メカ漏れ（多量）



セラミックバルブ割損



ダイヤフラム破れ



ピストン部ヘッド固着



締切運動によるセンターボルト折損

セルフチェック

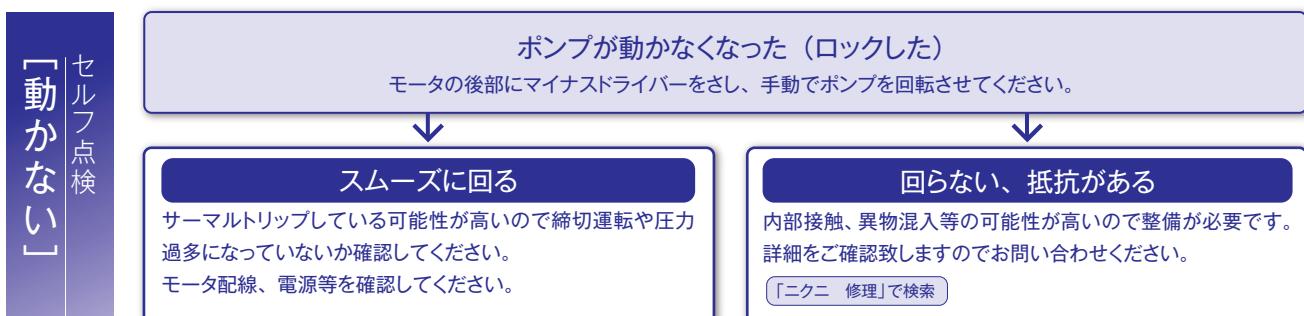
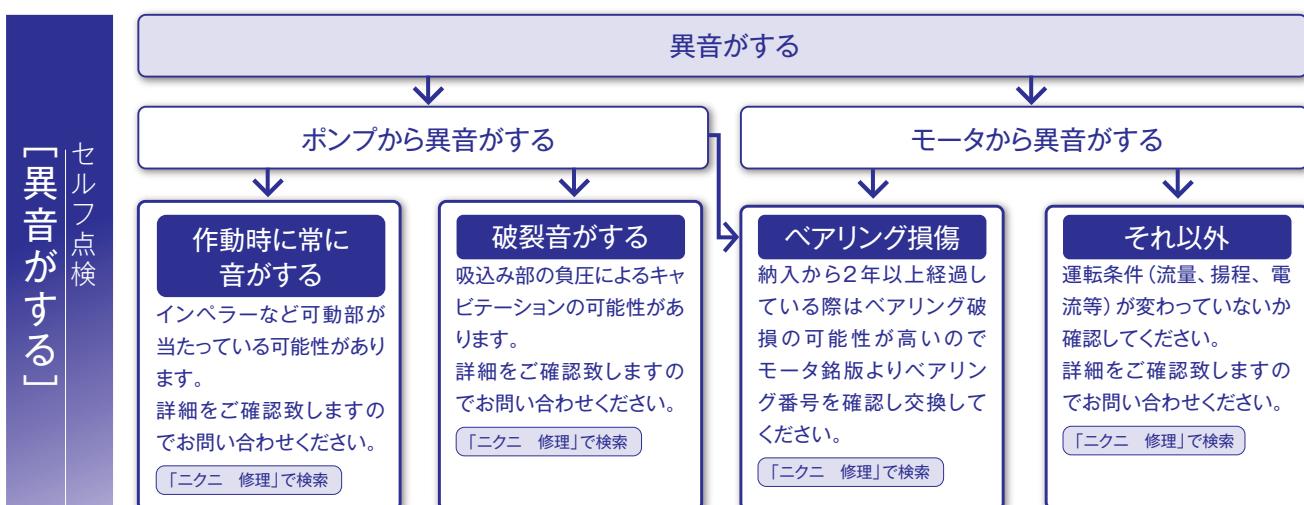
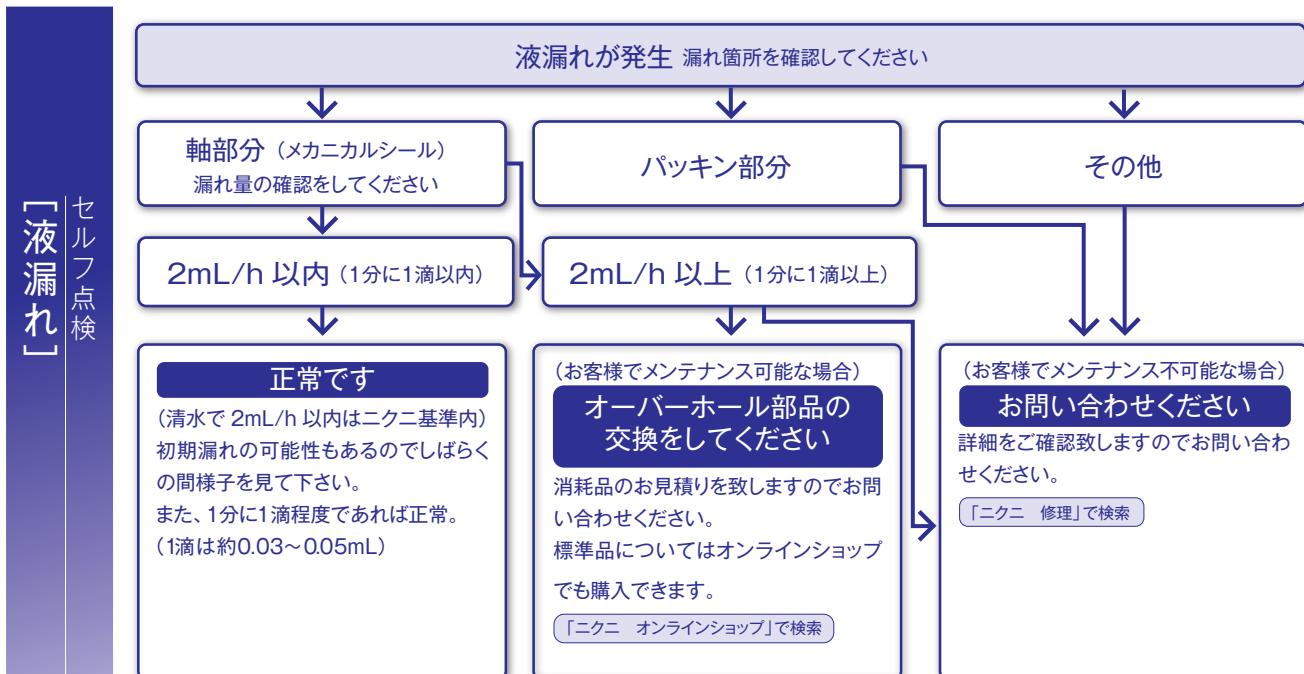
不具合発生時のご確認

■下記のフローに沿って、状況をご確認ください。

*下記のフローは渦流タービンポンプ、うず巻ポンプ、真空ポンプの場合に限ります。

■修理の際は下記の点を事前にご確認ください。

- ・製造番号、型式（ポンプ、モータに記載）
- ・使用液（危険性がある流体の場合は洗浄をお願いします）
- ・使用年数（1年以内の場合は購入窓口へ連絡ください）



ニクニ 製品をもっと安心してご使用いただく為に メンテナンスパック

ポンプは消耗品の部品交換など、定期的なメンテナンスが必要です!

メンテナンス無しで使い続けると、急な動作停止や、重大な故障に繋がる事もあります。



ニクニの
メンテナンスパックが
解決!

定期メンテナンスをしないと、こんなことに…

- ☑ 急な動作停止で製造ラインが止まってしまう
- ☑ 消耗品を交換しなかったために、ポンプ自体の故障に繋がってしまった
- ☑ 故障したが現状確認、見積、社内稟議などに時間がかかり修理までの日数が掛かってしまう



通常修理より大幅に時間を短縮。

都度修理をするよりお得な価格設定。

最大 50%OFF !

経験豊富なエンジニアが、メーカー最高水準のオーバーホールを実施。(ニクニ工場で修理)

定期メンテにより、不具合なく、ポンプの長寿命化。

メンテナンスパックとは

ご契約の年数に応じた回数のオーバーホールをニクニ工場にておこなうセットパックです。分解、清掃、調整、組立、動作確認、オーバーホール時に交換する標準消耗品が含まれており通常にオーバーホールをおこなうより、大幅にお得になっております。ポンプは定期的なメンテナンスをする事で、安定した性能で長くお使い頂けます。整備不足による突然の故障、製造ライン停止の損害を防ぎ、ポンプの長寿命化を実現する「メンテナンスパック」は長期的なコストダウンにも大きな効果をもたらします。

通常修理とメンテナンスパックのフロー比較



メンテナンスパックの新規加入は、ご購入より1年以内、継続加入期間はご購入より6年までとなります。

お問い合わせ

WEB案内

- 修理・メンテナンスお問い合わせフォーム
https://www.nikuni.co.jp/contact_maintenance/ 
- 技術資料・取説ダウンロード(会員登録が必要です)
https://www.nikuni.co.jp/technical_data/ 
- ユーザー登録・メルマガ会員登録
<https://www.nikuni.co.jp/login/> 

株式会社 **ニクニ**
<https://www.nikuni.co.jp>



サービス・メンテナンス部門

西日本NTC(旧:西日本サービスセンター)
〒565-0802 大阪府吹田市青葉丘南3-50
TEL.06-6706-3160 FAX.06-6706-3161

東日本サービスセンター
〒213-0032 神奈川県川崎市高津区久地843-5
TEL.044-833-1125 FAX.044-833-6481

本社営業部

〒213-0002 神奈川県川崎市高津区二子5-8-1 第3井上ビル2階
TEL. 044-833-1121 FAX. 044-833-6482

本 社

〒213-0032 神奈川県川崎市高津区久地843-5

**営 業 所 - 名古屋、大阪、福岡
出 張 所 - 山形、福山、ベトナム
現地法入 - シカゴ、上海、台北**

- オンラインショップ <https://www.nikuni-onlineshop.jp>
- English <https://nikunijapan.com>

※カタログ記載事項は予告なく変更する事があります。

2025.11